

Privacyverklaring

Ik respecteer jouw privacy. In dit document lees je hoe ik met jouw gegevens omga en hoe ik de vertrouwelijkheid van je persoonlijke gegevens behoudt.

Deze privacyverklaring geldt wanneer je contact met me opneemt, je mijn website <https://www.renskegroenen.nl> bezoekt, inschrijft voor een nieuwsbrief en/of een overeenkomst met me aangaat.

In deze verklaring leg ik uit hoe ik omga met de persoonsgegevens van bezoekers en mijn klanten. Ik geef aan welke gegevens ik verzamel en voor welk doel ik ze gebruik. Lees deze privacyverklaring goed door. Dan weet je wat er met je gegevens gebeurt.

Heb je vragen? Neem dan gerust contact met me op info@renskegroenen.nl.

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt de eenmanszaak Renske Groenen bedoeld.

Artikel 1 Doeleinden en gegevens

Ik verwerk je persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wat verzamel ik, wat gebruik ik en voor welk doel?

a. **Onderstaande gegevens verwerk ik (mogelijk).** Het gaat om:

- Handelsnaam (eenmanszaken en VOF's)
- Voor- en Achternaam
- Vestigingsadres en Postadres (eenmanszaken en VOF's)
- KvK-nummer (eenmanszaken en VOF's)
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast en mobiel)
- Skypenaam (indien van toepassing)
- Social media accountnamen
- Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer (eenmanszaken en VOF's)

Hoe kom ik aan jouw gegevens?

Ik heb deze gegevens van jou gekregen of ze staan in openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK danwel open bronnen (social media).

b. *Gedrag en bezoekgegevens website*

Op <https://www.renskegroenen.nl> worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Als jouw browser jouw IP-adres, gebruikersnaam, tijdstip van opvraging meestuurt, dan gebruik ik die voor de statistieken van mijn website en om de werking van mijn website gebruikersvriendelijker te maken. Ik kan dan zien hoe vaak en wanneer mijn site bezocht wordt, maar niet door wie. Die gegevens worden zoveel mogelijk anoniem gemaakt.

c. *Reacties op website*

Als je op mijn website reageert onder een blogpost dan verwerk ik je naam en je e-mailadres. De reactie laten we in principe oneindig staan, tenzij de blogpost van de website verdwijnt of wanneer jij een verwijderingsverzoek bij ons indient. Ik heb een gerechtvaardigd

belang om deze reacties te laten staan, met name wanneer er ook weer antwoord is gegeven, door mij of een derde, op jouw reactie.

d. Contact

Heb je contact met me opgenomen, per telefoon, e-mail, contact- of inschrijfformulier, WhatsApp of social media, dan heb ik van jou gegevens ontvangen. Deze verwerk ik om te kunnen reageren op jouw bericht. Heb je contact opgenomen via social media, dan zal dat meestal via mijn persoonlijke account zijn geweest. Er is dan sprake van privé of huiselijk gebruik. In alle andere gevallen verwerk ik de gegevens maximaal 5 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan en hoe je toen reageerde. Het is in mijn gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat ik je beter kan helpen en beter prioriteiten kan stellen.

e. Aanbieden van diensten

Ik gebruik jouw gegevens ook om je via mijn diensten te kunnen helpen en om mijn diensten te verbeteren.

Daarnaast verstuur ik een **nieuwsbrief**, omdat je klant bent of omdat je jezelf hebt ingeschreven. Daarvoor gebruik ik je naam en e-mailadres om informatie en nieuws te kunnen sturen. Onder elke nieuwsbrief heb je de mogelijkheid om je uit te schrijven. Ik bewaar je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.

In het geval de opdracht hebt gegeven, verwerk ik je jouw gegevens en de gegevens van personen die geen contact met mij hebben opgenomen, maar die bijvoorbeeld een wederpartij zijn. Ik verwerk dan met name gegevens die nodig zijn voor het contact en bewaar alle e-mails, brieven en gesprekken in een **dossier**. Deze gegevens zijn nodig voor het dossier en de afhandeling van een geschil (in de vorm van een schikking of soms een gerechtelijke procedure). Deze gegevens bewaar ik in elk geval totdat er een onherroepelijke beslissing is of zolang als nodig is vanwege een geldend verjaringstermijn.

f. Overige doeleinden

Jouw naam, e-mailadres, je vestigingsadres en/of bedrijfsnaam gebruik ik om **offertes** en **facturen** te sturen en voor mijn boekhouding. Ook gebruik ik deze gegevens om eventuele klachten en/of geschillen met je te behandelen. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is.

Offertes, facturen en betaalgegevens bewaar ik 8 jaar, dit is de wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan. Daarnaast bewaar ik de offertes om te kunnen zien of je al eens eerder een offerte hebt opgevraagd en wat de inhoud daarvan was.

Artikel 2 Derden

We delen jouw gegevens met de volgende derden, waaronder deze verwerkers:

- E-mail- en websiteprovider
- Emailmarketingsysteem
- Facturatiesysteem
- Boekhouder
- Sendinblue, zie hun voorwaarden [hier](#)
- Mailservers
- Telefoondiensten
- Betaaldiensten

Het kan zijn dat ik je gegevens met anderen moet delen om te kunnen voldoen aan een *wettelijke verplichting*. Bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

In geen geval verkoop ik je gegevens aan derden, zoals andere bedrijven.

Artikel 3 Inzage en aanpassen

Als je wilt, kun je altijd inzage krijgen in je persoonlijke gegevens en je mag ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen. Stuur me dan een mail naar info@renskegroenen.nl. Je hoort dan zo spoedig mogelijk van mij. Ik check wel eerst of het verzoek wel echt van jou komt.

Heb ik jouw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je **deze toestemming** te allen tijde **intrekken**. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Heb je **klachten** over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 4 Cookies

Mijn website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein (tekst)bestand dat een website op de harde schijf van je computer zet, op het moment dat je mijn site bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

De volgende cookies plaatst mijn website:

a. Cookie voor Google Analytics

De website <https://www.renskegroenen.nl> maakt gebruik van Google Analytics van 'Google Inc' om bij te houden hoe de bezoekers mijn website gebruiken. Ik kan dan zien hoe vaak en wanneer mijn site en welke pagina's bezocht worden. En met welk apparaat (computer, laptop, smartphone) dit gebeurt. Er is voor gezorgd dat Google Analytics gebruikmaakt van anonieme ip-adressen.

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

b. Socialmediadeelknoppen

Ik wil het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de informatie van mijn website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)

c. *Links*

Op mijn website zal je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten mijn website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Daarvoor verwijs ik naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

e. *YouTube*

Ik embed YouTube video's van anderen op de website. YouTube (Google) plaatst dan ook cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je [hier](#). Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Artikel 8 Wijzigen Privacyverklaring

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ben gaan hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op mijn website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met jou communiceren.

Artikel 9 Gegevens van mijn bedrijf

Eenmanszaak Renske Groenen

Vestigingsadres: Somerenseweg 66, 5591 JX Heeze

Kamer van Koophandelnummer: 75171678

Contact via: info@renkegroenen.nl

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 22 april 2020.